



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 14 de abril de 2025.

Relatório Técnico do mês de MARÇO
Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 5 termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG.

Segue relatório referente ao mês de **MARÇO/2025**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados **4571** atendimentos de urgência e emergência. Dividido pelas especialidades médicas e não médicas abaixo:

Atendimento Clínico	Pediatra	Odonto	Serviço social
3710	584	273	4

Resumo de atendimentos por especialidade – **MARÇO** 2025, pág 09 do relatório gerencial.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos. O valor de produção no mês de **MARÇO** atinge **101,58%** da meta contratual.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA SOTAVE						
Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito urgente)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco urgente)	Azul (não urgente)	Total de classificados
MARÇO	35	39	874	3619	12	4579
2025	Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – MARÇO /2025					

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

O numero discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clinicos vem sendo justificado pela evasão de usuários verdes.

Quanto aos atendimentos por procedimentos realizados na unidade, foram:

RX	505
Exames laboratoriais	2680
Nebulização	1
ECG	153
Medicação	9112
SUTURA/CURATIVO	182
Procedimentos odontológicos	417

Dados apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 11 do relatório gerencial.

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de 124 remoções para hospitais de referencia, destas 4,03% sem senha de regulação (5, cinco remoções). Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado: 69 permanecem em observação (pacientes com mais de 24horas na unidade que seriam retriados na classificação de risco), 1684 tiveram alta após medicação, 1292 alta melhorado, 916 alta após consulta, 189 alta após procedimento, 209 de evasão (150 sem atendimento e 59 pós atendimento), 2 alta após serviço social, 124 transferidos, e **9 óbitos**. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 30 usuários, mantendo o crescimento. Está sendo notificado ainda 47 outros motivos para alta que vem sendo feito estudo de relatório enviado para adequação do sistema. No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA em MARÇO foi Infecção viral não especificada (341 usuários), seguido por dor lombar baixa (278 usuários), seguido de diarreia e gastroenterite (275 usuários). Questionado sobre um dos motivos de obito ter sido PCR NE.

•ATENÇÃO AO USUÁRIO

A pesquisa de satisfação do usuario 100% digital é realizada com disponibilização de QR code com o questionario e acesso através de tablets para quem não estiver portando algum smartphone. No presente mês foram aplicadas 1710 pesquisas de qualidade, o que corresponde a 44% dos atendimentos no mês (Análise acima dos 10% preconizado no contrato). Das pesquisas respondidas, classificaram como ÓTIMO 64,9% para a recepção, 65,6% da portaria, 63,8% a classificação de risco, 63,9% para o atendimento médico e 63,4% para atendimento de sala de medicação. A avaliação se manteve estável em relação ao mês anterior, mantendo-se com predominância entre bom e ótimo e 99,6% indicariam o serviço.

• OUIDORIA

Protocolo ouvidoria 202520000521121, respondida e elucidada com sucesso.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

- **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A apresentação no relatório dos usuários, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, Tuberculose e Hanseníase para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA. Este mês permanecem as notificações de DPOC como Tuberculose, assim como Hiperglicemia como Diabetes Melitus.

Foram registrados 6 usuários para sondagem vesical eletiva. Alguns números de sonda vesical de demora estão em falta na caf. Mas já foi possível redirecionar a maioria dos usuários a atenção primária. Este procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Receberam 05 estudantes da área da medicina.

- **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 (diagnósticos), 03 (clínicos) e 04 (cirúrgicos).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Todas as 8 comissões descritas no plano de trabalho já foram instituídas são elas: as comissões de farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos, comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão e comissão de ética de Enfermagem.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada em MARÇO, evidenciando que houveram: 16 falhas na identificação do paciente (1º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 falhas na comunicação (2º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 falha na administração de medicamentos (3º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 quedas, 0 flebite, 0 falha na administração de dietas, 0 falhas no transporte de pacientes, 0 falha na higienização do paciente, 11 falhas nas evoluções dos prontuários e 211 evasões de pacientes em atendimento (4,6%). Na caracterização do

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

incidente: 16 quase erro. Houveram também atividades de treinamento sobre ferramentas de qualidade, realização da visita diagnóstica ONA, apresentação de resultados 2024 e treinamento sistema MV.

A CCIH realizou as seguintes atividades: 02 atualizações de protocolos da metodologia BUNDLE que fazem parte das visitas diárias (identificação do paciente e sonda vesical d edemora) e a criação do protocolo de não conformidades das evidências dos setores que são realizadas mensalmente. Referente ao Check List de Auditoria de Lavagem das Mãos continua em aplicação no processo das visitas multidisciplinares.

O Núcleo de Epidemiologia informa que foram realizadas 34 notificações a vigilância: 9 síndromes gripais, 6 Tuberculose, 6 animais peçonhentos, 6 violências domésticas e 4 acidentes do trabalho.

A comissão de farmacovigilância em MARÇO realizou a Reunião Mensal da Comissão de Farmácia e Terapêutica, com as seguintes pautas: 1- Exposição de necessidade de treinamento para enfermagem; 2- Explanação de alguns Indicadores da Farmácia. Finalizando com elaboração de cronograma e indicação de facilitadores e conteúdo para treinamentos.

A comissão de óbito analisou os dados do mês de MARÇO e concluiu que os nove (9) óbitos ocorridos, 06 ocorreram em menos de 24h e 03 após 24h de admissão do usuário. Foram encaminhados 07 ao SVO e foram entregues 02 atestados de óbito.

A comissão de prontuários analisou 100 prontuários de MARÇO. As inconsistências encontradas foram 32% na folha de rosto. Importante ressaltar que não houve falha nos prontuários avaliados em relação as altas, apenas 1% na prescrição. Foi incluída mais uma liderança na comissão, pois haverá o aumento na análise que mudará de 100 prontuários para 10% dos prontuários do mês. Como recomendação da consultora ONA.

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, fazem declaração de acompanhamento e comparecimento, acolhimento e orientações aos acompanhantes de óbitos, notificação do conselho tutelar, entrega de copia de prontuário, e salas de espera. A unidade permaneceu ofertando a PEP mesmo fora do período carnavalesco com o serviço socail realizando atendimentos de acolhimento aos usuários que vieram a unidade para tratamento pre exposição ao HIV.

O núcleo de educação permanente apresentou relatório das ações de MARÇO: Sala de espera - orientando pacientes e acompanhantes sobre os diferentes tipos de violência que podem ser sofridos pelas mulheres, assim como as formas de buscar apoio e proteção; Treinamento e dinâmica - Para abordagem da causa; Reunião mensal do NEPH/NQSP; Feedback - visita prévia para preparação a ONA- organização nacional de acreditação; Upa Sotave participa do encontro com PROADI-Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS) e convidados; Apresentação dos resultados de 2024 e feedback da visita

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

ONA; Registros dos momentos das visitas nos setores com a equipe ONA; Maratona - de Saúde e bem estar S3 - Primeiro ano; Treinamento do Sistema MV; NEPH- Ferramentas da qualidade; Reunião das comissões dos relatórios-mensais; Treinamento IN-LOCO- Código de Ética; Dia da Mulher; Dia da saúde e nutrição; NEPH - Premiação da Plataforma TUTO; Aniversariante do mês.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave. Quanto a estrutura, aguardando o plano de investimentos – obra para resolução definitiva do teto.

AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL – MARÇO

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcance	
1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)						
1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 29,9%						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100%	15%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.1.2	Escala Médica. Escala de MARÇO completa (2.232h)	Escala completa (100%)	Escala incompleta em 12h, segundo escala do relatório.	Não.	99,46%	14,9%
1.2 Atenção ao usuário (20%): 15%						
1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	Sim	5%
1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Sem queixas de ouvidoria em março	sim	5%
1.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	NÃO	0%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	5%
1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 19,79%						
1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Expostos nas unidades após treinamentos	5%
1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	100% regulados	95,97%	4,79%
1.3.3	Contrarreferências		Com serviço social realizando contato sobre usuários azuis.		100%	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;		100%	5%
1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 19,74%						
1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100 %	5%
1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100% regulados	95,97%	4,79 %
1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)		houve Falha de 1% na alta nos 100 prontuários avaliados.	100%	99%	4,95 %
1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e		Todos	100%	100%	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

	operacionais					
1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)						
1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível para o aluno medicina		10%
2. Entrega mensal de relatórios						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	
2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	sim	sim	

Total qualitativo (100%)= 94,43% de aproveitamento em MARÇO

Elis Falcão

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

**Coordenação da rede de urgencia e emergencia de Jaboatão
Gerencia da atenção Especializada**

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br